



Consejos para evitar el fraude

Haga lo siguiente:

- Proteja su número de Medicare y su número del Seguro Social.
- Emplee un calendario para anotar todas las citas con los médicos y pruebas y exámenes que se haga.
- Infórmese más acerca de Medicare y de las últimas estafas
- Examine la Explicación del Beneficio cuando la reciba.

No haga lo siguiente:

- Darle su tarjeta de Medicare, su número de miembro, su número de Medicare, su tarjeta del Seguro Social o su número del Seguro Social a alguien que no sea su médico o personas que usted sabe que deben tenerlos.
- Aceptar ofertas de dinero o regalos a cambio de atención médica gratuita.
- Permitir que alguien que no sea su médico u otros proveedores de Medicare examinen su historia clínica o recomienden servicios.
- Comunicarse con su médico para solicitar un servicio que no le hace falta.

Cómo reconocer el fraude contra Medicare

Examine su Explicación del Beneficio para encontrar errores y reporte todo lo que sea sospechoso a Leon Health, Inc. (HMO)(HMO-SNP).

- Compare las fechas y servicios que están en su calendario con los informes que recibe de Medicare para asegurarse de haber recibido cada uno de los servicios que se enumeran y de que todos los detalles son correctos.
 - Revise sus reclamaciones pronto—mientras más pronto note y reporte los errores, más pronto puede ayudar a parar el fraude.
- Revise para ver si hay errores en los recibos e informes que recibe de los proveedores.



Fraude y Abuso contra Medicare: Evitarlos, Detectarlos, Reportarlos

Si piensa que cierto cargo está equivocado y usted conoce al proveedor, tal vez convenga que llame a su oficina a preguntar por eso. La persona con quien usted hable podrá ayudarlo a entender mejor los servicios o suministros que usted recibió o podrá darse cuenta de que se cometió un error de facturación. Si se ha comunicado con el proveedor y sospecha que a Medicare se le cobra atención médica que usted no recibió o usted no conoce al proveedor que aparece en la reclamación, averigüe cómo reportar el fraude.

Cómo reportar el fraude contra Medicare

Usted puede reportar el fraude contra Medicare haciendo lo siguiente:

- Llamádonos gratuitamente al número teléfono 1-844-964-5366 (TTY: 711).
Horario de atención: De lunes a domingo, de 8 de la mañana a 8 de la noche, de octubre a marzo y de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 8 de la noche, de abril a septiembre
- De lo contrario, usted puede reportar los casos en que se sospeche que ha habido fraude, despilfarro o abuso llamando gratuitamente a nuestro número telefónico directo de cumplimiento al 1-844-222-1593 cuando habla inglés y está en Estados Unidos y Canadá, al 1-800-216-1288 cuando habla español y está en Estados Unidos y Canadá, al 01-800-681-5340 cuando habla español y está en México o al 855-725-002 cuando habla francés y está en Canadá.
- Puede presentar el reporte en el sitio de internet de nuestro número telefónico directo de cumplimiento en www.lighthouseservices.com/leonhealth, puede enviar el reporte por correo electrónico a reports@lighthouse-services.com o puede mandar el reporte por fax al 215-689-3886 (hay que incluir el nombre de la compañía en el correo electrónico y fax).

Tenga esta información antes de reportar el fraude:

- Su nombre y número de miembro
- El nombre del proveedor y la información que tenga que lo identifique.
- El servicio o producto que usted cuestiona y cuándo fue que presuntamente se prestó o entregó.
- La cantidad que el Plan aprobó y pago
- La fecha que aparece en la Explicación de su Beneficio o reclamación.