



Resumen de Beneficios

MEDIDUAL

2024

1º de enero - 31 de diciembre

Leon Health es un plan HMO que tiene contrato con Medicare.
Inscribirse en Leon Health, Inc. depende de que se renueve el contrato

H4286_SUMBEN002S_2024_M

Leon MediDual (HMO D-SNP) ofrecido por Leon Health, Inc.

Resumen de Beneficios de 2024

Desde el 1ro de enero del 2024 hasta el 31 de diciembre del 2024.

Este es el resumen del suministro de medicamentos y de los servicios de salud que cubre Leon Health, Inc. (HMO D-SNP)

Este Resumen de Beneficios le brinda el resumen de lo que cubre **Leon Health, Inc. (HMO D-SNP)** y de lo que usted paga. No se señala cada uno de los servicios que cubrimos ni cada una de las limitaciones y exclusiones. Para conseguir la lista completa de los servicios que cubrimos, consulte en línea la Evidencia de Cobertura (conocida por “EOC”) del plan en la dirección www.LeonHealth.com, o llámenos a pedirnos un ejemplar.

Para afiliarse a **Leon MediDual (HMO D-SNP)**, es imprescindible:

- Tener derecho a la Parte A de Medicare
- Estar inscrito en la Parte B de Medicare
- Tiene Medicaid o estar inscrito en un programa de ahorro de Medicaid.
- Vivir en el condado de Miami-Dade, Florida.

Leon MediDual (HMO D-SNP) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y demás proveedores. Si va a los proveedores que no están en la red, puede que el plan no pague estos servicios. Para saber que proveedores y farmacias forman parte de la red del plan, consulte el Directorio de Proveedores y Farmacias. Este directorio esta disponible en nuestro sitio web www.LeonHealth.com, o puede obtener una copia llamándonos.

En general, tiene que ir a las farmacias de la red a mandar despachar sus recetas de medicamentos cubiertos por la Parte D. Para obtener una lista completa de los medicamentos cubiertos y cualquier restricción, visite nuestro sitio web o puede llamarnos para obtener una copia del Formulario (Lista de Medicamentos cubiertos).

Leon Health, Inc. es un plan HMO D-SNP con un contrato de Medicare. La inscripción en Leon Health, Inc. depende de que se renueve el contrato. El Plan también tiene un acuerdo por escrito con el programa Medicaid de Florida para coordinar sus beneficios de Medicaid.

Infórmese de la cobertura y costos de Medicare Original, buscándolos en el manual “Medicare & You” (Medicare y Usted). Véalo en línea en la dirección www.medicare.gov o consiga un ejemplar llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios del sistema TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Este documento se facilita en otros formatos, como en Braille, letras grandes o audio.

Para más información, por favor llámenos al 1-844-969-5366 (los usuarios del sistema TTY deben llamar al 711). Horario de operación es de Lunes – Domingo de 8:00 a.m. – 8:00 p.m. de octubre a marzo, y de Lunes – Viernes de 8:00 a.m. – 8:00 p.m. de abril a septiembre. Esta llamada es gratuita. O visítenos en nuestro sitio web www.LeonHealth.com.

H4286_SUMBEN002S_2024_M

Prima, deducible y Máximo de gastos de su bolsillo		Lo que usted debe saber	
Prima mensual		\$0 o hasta \$14.90 al mes. Además, tiene que seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare (a no ser que Medicaid o una entidad externa le pague su prima de la Parte B). Dependiendo de su nivel de elegibilidad para Medicaid, es posible que no tenga que pagar la prima mensual de su plan o que pague una cantidad reducida.	
Deducible médico		\$0 <i>Leon MediDual</i> no tiene deducible médico.	
Gasto máximo de bolsillo (no se incluyen los medicamentos por receta de la Parte D)		En este plan, su límite máximo de pagar de su bolsillo es de \$3,450 por los servicios cubiertos que recibe de proveedores de la red. Esta suma es la máxima que paga por los copagos, coaseguros y demás costos o servicios cubiertos del año según la Parte A de Medicare (hospital) y Parte B (lo médico). Una vez que llegue a este límite, pagaremos el costo total de los servicios que cubre nuestro plan por el resto del año. Aún tendrá que pagar sus primas mensuales y costos compartidos de sus medicamentos por receta de la Parte D.	
Información sobre beneficios		Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Hospitalizaciones Se incluyen los hospitales de pacientes ingresados con enfermedades agudas, ingresados por rehabilitación, los de cuidados a largo plazo y demás tipos de servicios de hospital prestados a pacientes ingresados.		\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios		\$0 copago	
Servicios de observación para pacientes ambulatorios		\$0 copago	
Centro Quirúrgico Ambulatorio (“ASC” por sus siglas en ingles)		\$0 copago	
Visitas al Médico			
Médico primario (PCP)		\$0 copago	Incluye las consultas (virtuales) de telemedicina con el médico que cubre Medicare.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Especialista	\$0 copago	Incluye las consultas (virtuales) de telemedicina con el médico que cubre Medicare. Podrían ser necesarios el referido y/o la autorización previa.
Atención preventiva		
• Prueba de detección del aneurisma aórtico abdominal • Prueba de detección del abuso de bebidas alcohólicas • Visita anual de bienestar • Medición de la masa ósea (densidad ósea) • Prueba de detección del cáncer del seno (mamografías) • Visita por reducción del riesgo de enfermedades cardiovasculares • Pruebas por enfermedades cardiovasculares • Prueba de detección del cáncer cervical y del vaginal (prueba de Papanicolaou), • Prueba de detección del cáncer colorrectal • Prueba de detección de la depresión • Prueba de detección de la diabetes • Entrenamiento para el automanejo de la diabetes, • Prueba de detección del glaucoma • Prueba de detección del VIH • Vacunas (contra la gripe, neumonía y hepatitis B, COVID-19) • Terapia de nutrición médica • Programa de Medicare de Prevención de la Diabetes ("MDPP" por sus siglas en inglés)	\$0 copago	Se cubrirá todo servicio preventivo adicional que apruebe Medicare durante el año de beneficios. Favor de ver la frecuencia de los servicios cubiertos en nuestra <i>Evidencia de Cobertura</i> (EOC). *Para la prueba de detección del glaucoma se necesita el referido y/o la autorización previa.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
• Prueba de detección del cáncer pulmonar (Tomografía computarizada a dosis baja) • Prueba de detección y tratamiento de la obesidad • Prueba de detección del cáncer de la próstata • Prueba de detección de infecciones por enfermedades de transmisión sexual y orientaciones al respecto • Orientaciones sobre cómo dejar de fumar y de consumir productos de tabaco • Visita preventiva “Bienvenido(a) a Medicare”		
Atención de emergencia y servicios de urgencia		
Atención de emergencia	\$0 copago	
Atención de emergencia, servicios de urgencia y transporte de emergencia mundial	\$0 copago	
Servicios de urgencias	\$0 copago	
Servicios de diagnóstico / laboratorio / imagenología		
Procedimientos y pruebas diagnósticos	\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Servicios de laboratorio	\$0 copago	
Servicios radiológicos terapéuticos	\$0 copago	
Servicios por radiografías a pacientes ambulatorios	\$0 copago	No se necesita autorización previa para la prueba del COVID-19.
Servicios radiológicos diagnósticos (como resonancias magnéticas [MRI] y tomografías computarizadas)	\$0 copago	

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Servicios de audición		
Servicios de audición cubiertos por Medicare - Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio.	\$0 copago	Se necesita el referido.
Examen de audición de rutina (1 al año)	\$0 copago	Se necesita el referido.
Evaluación y ajuste de audífonos (1 cada 3 años)	\$0 copago	
Audífonos recetados	\$0 copago	\$1,050 por audífono por oreja (beneficio máximo de \$2,100) cada tres (3) años. Se necesita el referido.
Servicios de dentales		
Servicios dentales cubiertos por Medicare - Servicios de odontología limitados (no se incluyen los servicios relacionados con la atención, tratamientos, empastes, extracciones ni reemplazos de dientes).	\$0 copago	
Servicios dentales preventivos: • Limpieza (1 cada 6 meses) • Radiografía(s) de la boca (1 cada 6 meses) • Tratamiento por flúor (1 al año) • Examen de la boca (1 cada 6 meses)	\$0 copago	Hasta \$5,000 cada año por servicios dentales preventivos e integrales. El costo compartido del miembro es de cero por servicios hasta la suma máxima de cobertura por beneficios del plan. Al agotarse la suma por beneficios del plan, el miembro es responsable de los costos adicionales de los servicios odontológicos rutinarios e integrales.
Servicios dentales integrales: • Servicios no rutinarios • Servicios diagnósticos • Servicios restaurativos (Empastes) • Endodoncia (Tratamientos de conducto) • Periodoncia (Tratamiento de las encías y huesos) • Prostodoncia (Dentaduras) • Implantes dentales • Cirugía bucal y maxilofacial (Extracciones)	\$0 copago	Se necesita la autorización para los servicios que no son de emergencia cubiertos por Medicare. Las cantidades no utilizadas caducan al final de cada mes. Consulte la lista completa de los servicios dentales cubiertos y limitaciones en el <i>Programa Dental de Beneficios de 2024</i> .

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Servicios de la visión		
Examen de la vista (cubierto por Medicare)	\$0 copago	Diagnósticos y tratamientos de las enfermedades y lesiones de los ojos, inclusive el tratamiento de la degeneración macular por la edad Prueba de detección de la retinopatía diabética (una vez al año). Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Examen rutinario de la vista (1 al año)	\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Espejuelos y accesorios de rutina: • Espejuelos (lentes y armaduras) • Lentes de contacto • Mejoras	\$0 copago	Hasta tres (3) pares de espejuelos al año, incluida las mejoras, sin límite por par de espejuelos, siendo el beneficio máximo \$525. O Hasta seis (6) cajas de lentes de contacto suaves cada año, sin superar \$35 por caja de lentes de contacto suaves, siendo el beneficio máximo de \$210. Un (1) par de espejuelos o lentes de contacto después de cada cirugía de cataratas, inclusive colocar el lente intraocular. Los servicios por atención de la vista están disponibles únicamente en el centro óptico ubicado en el local de Leon Medical Centers. Las cantidades no utilizadas caducan al final de cada mes. Se necesitan el referido y/o la autorización previa. Restricciones aplican.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Cuidado de la salud mental	\$0 copago	<i>Leon MediDual</i> cubre la hospitalización de 90 días por salud mental. Nuestro plan también cubre 60 días de reserva, de por vida. Nuestro plan cubre 190 días de hospitalización por atención en salud mental, de por vida, en un hospital psiquiátrico. Incluye los servicios especiales de atención en salud mental: Sesiones individuales y grupales. Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Centro de enfermería especializada (SNF, por sus siglas en ingles)	\$0 copago	Se cubren hasta 100 días en un centro de enfermería especializada. Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Fisioterapia y logopedia (“terapia del habla”)	\$0 copago	Se ofrecen servicios por rehabilitación a pacientes ambulatorios en diversos centros de pacientes ambulatorios, como los departamentos de atención de pacientes ambulatorios en hospitales, consultorios de terapeutas independientes y centros de rehabilitación integral de pacientes ambulatorios (conocidos por “CORF”). Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Ambulancia		
Servicio terrestre	\$0 copago	Las reglas de autorización previa podrían aplicarse a los servicios que no son de emergencia.
Servicio aéreo	\$0 copago	

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Transporte	\$0 copago	Transporte brindado por los servicios de transporte de Leon Health. Viajes sin límite a citas con médicos de la red, a instalaciones médicas y demás locales aprobados. El transporte está disponible solamente hasta el centro que quede más cerca geográficamente de la casa del paciente. Los viajes deben ser programados con al menos 48 horas de anticipación. Se requiere autorización previa para viajes de más de 30 millas de ida.
Medicamentos de la Parte B de Medicare	\$0 copago	Se necesita la autorización previa. Los medicamentos de la Parte B podrían estar sujetos a los requisitos de terapia escalonada. La terapia escalonada es un proceso que requiere probar primero otro medicamento antes del medicamento inicialmente recetado.
Servicios de rehabilitación cardíaca y pulmonar	\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Diálisis (servicios para enfermedades renales)		
Tratamiento de diálisis a pacientes ambulatorios y hospitalizados	\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Entrenamiento en autodiálisis	\$0 copago	
Educación para las enfermedades renales	\$0 copago	
Cirugía ambulatoria	\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Programas de acondicionamiento físico y bienestar		
Programa de acondicionamiento físico	\$0 copago	En los Centros de Salud y Bienestar de Leon hay equipos de levantamiento de pesas y entrenamiento cardiovascular para ayudarlo a llegar a sus metas por acondicionamiento físico. En los Centros de Salud y Bienestar de Leon se ofrece información sobre diversos temas de salud y programas de asistencia en el desarrollo personal. Disfrute seminarios sobre salud que tratan temas importantes como: • La medicina preventiva • La alimentación y nutrición • La diabetes • Cómo evitar las caídas En el beneficio se incluye el uso de los equipos de ejercicios y el acceso a clases grupales de ejercicios cuando están disponibles.
Ayuda con determinadas afecciones crónicas Los beneficios mencionados forman parte de un programa especial suplementario para personas crónicamente enfermas. No todos los miembros califican.	\$0 copago	Si tiene al menos dos condiciones crónicas de diabetes, insuficiencia cardíaca crónica o trastornos pulmonares crónicos, puede ser elegible para recibir hasta 15 comidas (\$150) al mes, lo que asciende a un total de 180 comidas (\$1,800) al año. Las comidas se pueden entregar o proporcionar en los locales participantes. Se requiere la evaluación nutricional realizada por personal con licencia o certificado. También es obligatorio participar en un programa de manejo de cuidado (Care Management Program). El método de entrega de comidas está sujeto a la autorización previa.
Servicios de asistencia médica a domicilio	\$0 copago	Se necesitan el referido y/o la autorización previa.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Atención de Hospicio		
Programa de hospicio certificado por Medicare	Los servicios de su hospicio se los paga Medicare Original, no nuestro plan.	Puede recibir cuidados de cualquier programa de hospicio certificado por Medicare.
Servicios de consulta a hospicio	\$0 copago	Nuestro plan cubre los servicios por consulta al hospicio (una sola vez) antes que usted escoja el hospicio.
Comidas – Después del Alta Hospitalaria	\$0 copago	Después que se le da de alta de una hospitalización como paciente interno o la admisión en un centro de enfermería especializada, podría estar apto para recibir 14 comidas nutritivas (2 comidas al día por 7 días) entregadas en su casa. Está apto para recibir este beneficio hasta cuatro (4) veces al año por el total máximo de 56 comidas al año. Las llamadas para pedir los beneficios serán programadas por el proveedor del plan.
Equipos y suministros médicos		
Equipos médicos duraderos (sillas de rueda, oxígeno, etc.)	\$0 copago	Se necesita la autorización previa.
Aparatos protésicos (dispositivos ortopédicos, extremidades artificiales, etc.) y otros suministros médicos	\$0 copago	Se necesita la autorización previa.
Servicios y suministros para diabéticos	\$0 copago	<i>Leon MediDual</i> limita los suministros para diabéticos a suministros proporcionados sólo por True Metrix, Prodigy, iGlucose, Freestyle, and Glucocard.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
Tarjeta Leon Plus – Programa de Beneficios de Diseño de Seguro Basado en Valor (VBID) Medicare aprobó a Leon Health, Inc. (HMO D-SNP) para proporcionar estos beneficios y/o reducir los copagos o coseguros como parte del programa de Diseño de Seguro Basado en Valor. Este programa permite a Medicare probar nuevas formas de mejorar los planes de Medicare Advantage. La elegibilidad para el Modelo de Beneficios o el Programa de Recompensas e Incentivos (RI) bajo el Modelo VBID no está garantizada y será determinada por Leon Health, Inc. (HMO D-SNP), según los criterios de elegibilidad pertinentes relacionados con el estatus socioeconómico/nivel de subsidio de bajos ingresos (LIS) de cada individuo	\$0 copago	<i>Leon MediDual</i> cubre hasta \$150 por mes que consiste en: - \$50 en medicamentos de venta sin receta (OTC) y artículos relacionados con la salud, previamente aprobados. - y - \$100 en la tarjeta de Leon Plus para que los miembros la utilicen en la compra de: - Medicamentos aprobados de venta sin receta (OTC) - Alimentos y provisiones - Comidas - Gasolina - Utilidades - Renta - Membresía de gimnasio - Suministros para el hogar - Fumigación - Productos de ayuda en caso de desastres - Suministros para mascotas - Mascotas robóticas - Aplicaciones móviles para la salud mental y bienestar - Sistemas de respuesta de emergencia personal Las cantidades no utilizadas caducan al final de cada mes. El beneficio debe ser utilizado a través de la tarjeta Leon Plus en el momento de la transacción y no se puede presentar para reembolso. Las compras solo pueden realizarse a través de un vendedor aprobado.

Información sobre beneficios	Lo que usted paga	Lo que usted debe saber
El Plan de Bienestar y Planificación de la Atención Médica (WHP)	\$0 copago	El Plan de Bienestar y Planificación de la Atención Médica (WHP) está disponible. Los miembros son elegibles para los siguientes servicios de WHP, incluyendo servicios de planificación anticipada de la atención (ACP): - Visita anual de bienestar - Evaluación de riesgo de salud de Medicare - Programa de Manejo de Cuidado
Servicios de tratamiento por el consumo de opioides	\$0 copago	Los servicios cubiertos incluyen: - Medicamentos aprobados por la FDA para el tratamiento a base de agonistas y antagonistas opioides - Despacho y administración de dichos medicamentos, si corresponden. - Orientación sobre el consumo de sustancias - Terapias individuales y grupales y pruebas de toxicología. Se necesitan el referido y/o la autorización previa.
Cuidado de los pies (servicios de podología) (cubierto por Medicare)	\$0 copago	Se necesita la autorización previa.
Cuidado de rutina de los pies (cubierto por Medicare)	\$0 copago	Se necesita la autorización previa. El beneficio para el cuidado rutinario de los pies es ilimitado.

Beneficios de medicamentos recetados de la Parte D

Consulte el Resumen de la cobertura de medicamentos por receta de 2024 para comprender la cobertura específica de su plan en cada etapa.

Este plan utiliza una lista de medicamentos cubiertos, llamada "Formulario". Consulte esta guía para averiguar si sus medicamentos están cubiertos y conocer cualquier restricción.

Consulte el Formulario para encontrar todas las insulinas de la Parte D cubiertas por nuestro plan.

Etapas del deducible	\$545 excepto por los productos de insulina cubiertos y la mayoría de las vacunas para adultos de la parte D. Si califica para el Ayuda Extra (“Extra Help”), su deducible es de \$0 y no tiene que pagar por sus medicamentos recetados de la Parte D cubiertos. El deducible no se aplica al Nivel 5. Los costos compartidos de su Limite de Cobertura Inicial se aplicarán a sus medicamentos del Nivel 5.
Etapas de cobertura inicial (“ICL” por sus siglas en ingles)	\$5,030 es el Límite de Cobertura Inicial del plan. Si recibe Ayuda Extra (“Extra Help”) no pagara nada por todos los medicamentos recetados de la parte D cubiertos por nuestro plan mientras se encuentre en la Etapa de Cobertura Inicial. Permanecerá en esta etapa hasta que haya alcanzado los “costos totales de medicamentos” acumulados durante el año (tus pagos más los pagos del plan de la Parte D).

Farmacias con costos compartidos preferidos

Niveles	30 días	60 días	90 días
Nivel 1 - Genéricos	\$0	\$0	\$0
Nivel 2 - Marcas preferidas	\$0	\$0	\$0
Nivel 3 - Marcas no preferidas	\$0	NO APLICA	NO APLICA
Nivel 4 - Medicamentos especializados	\$0	NO APLICA	NO APLICA
Nivel 5 - Medicamentos complementarios	\$0	NO APLICA	NO APLICA

Farmacias con costos compartidos estándar

Niveles	30 días	60 días	90 días
Nivel 1 - Genéricos	\$0	\$0	\$0
Nivel 2 - Marcas preferidas	\$0	\$0	\$0
Nivel 3 - Marcas no preferidas	\$0	NO APLICA	NO APLICA
Nivel 4 - Medicamentos especializados	\$0	NO APLICA	NO APLICA
Nivel 5 - Medicamentos complementarios	\$10	NO APLICA	NO APLICA

Etapas sin cobertura	Usted entra a esta etapa después de que tus costos totales de medicamentos alcancen los \$5,030 Si recibe el Ayuda Extra (“Extra Help”), no pagará nada por todos los medicamentos recetados de la Parte D cubiertos por nuestro plan mientras se encuentre en la Etapa sin cobertura. La Etapa sin cobertura no es aplicable a los Niveles 1 – 4. Durante la etapa sin cobertura, solo se cubrirán los medicamentos del <i>Nivel 5</i> de la siguiente manera: Nivel 5: <i>Farmacias con costos compartidos preferidos:</i> - \$0 por un suministro para 30 días <i>Farmacias con costos compartidos estándar:</i> - \$10 por un suministro para 30 días
Etapas de cobertura catastrófica	Durante esta etapa de pago, el plan paga el costo total de sus medicamentos cubiertos de la Parte D y por los medicamentos excluidos que están cubiertos bajo nuestro beneficio mejorado. Usted no paga nada.

Esta información no es la descripción completa de los beneficios. Para informarse más, llame al 1-844-969-5366 (TTY: 711) de 8 de la mañana a 8 de la noche, los 7 días, desde el 1ro de octubre hasta el 31 de marzo, y de 8 de la mañana a 8 de la noche, de lunes a viernes, desde el 1ro de abril hasta el 30 de septiembre.

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Call 1-844-969-5366 (TTY: 711).

Resumen de Beneficios Cubiertos por Medicaid

Además de los servicios de Medicare descritos en este libro de Resumen de Beneficios, *Leon MediDual* (HMO D-SNP) ofrece los siguientes beneficios de Medicaid basados en el nivel de su cobertura de Medicaid. Estos servicios están disponibles a través de la Agencia para la Administración del Cuidado de la Salud de Florida.

Los beneficios descritos a continuación están cubiertos por *Medicaid de Florida*:

- Servicios para las alergias
- Servicios en un centro de cirugía ambulatoria
- Servicios de anestesia
- Servicios de atención asistencial
- Servicios de evaluación de salud conductual
- Servicios de apoyo en la comunidad para la salud conductual
- Servicios de intervención para la salud conductual
- Servicios de administración de medicamentos para la salud conductual
- Servicios de satisfacción de necesidades de salud conductual
- Servicios de terapia de salud conductual
- Servicios cardiovasculares
- Administración de casos enfocada en servicios de salud pediátrica
- Servicios de quiropráctica
- Servicios del Departamento de Salud del Condado (County Health Department)
- Servicios dentales
- Servicios de diálisis
- Equipos médicos duraderos y suministros médicos
- Servicios de intervención temprana
- Servicios de transporte en casos de emergencia
- Servicios de evaluación y administración
- Servicios de centros de salud con calificación federal
- Servicios gastrointestinales
- Servicios genitourinarios
- Servicios de audición
- Servicios de salud a domicilio
- Servicios hospitalarios para pacientes internados
- Servicios integumentarios

- Servicios de laboratorio
- Servicios de atención médica en tutela temporal
- Administración de casos enfocada en la salud mental
- Servicios de neurología
- Servicios de transporte en casos que no son de emergencia
- Servicios prestados en un centro de enfermería
- Servicios de terapia ocupacional
- Servicios de cirugía oral y maxilofacial
- Servicios ortopédicos
- Servicios hospitalarios para paciente ambulatorio
- Servicios de manejo del dolor
- Servicios de cuidado personal
- Servicios de terapia física
- Servicios de podología
- Servicios de medicamentos recetados
- Servicios de enfermería privados
- Servicios de radiología y medicina nuclear
- Centro regional de atención perinatal intensiva
- Servicios reproductivos
- Servicios relacionados con el sistema respiratorio
- Servicios de terapia respiratoria
- Servicios en clínicas de salud rurales
- Servicios terapéuticos especializados
- Servicios de patologías del habla y del lenguaje
- Programa psiquiátrico para pacientes internados en todo el estado
- Servicios de trasplante
- Servicios de recursos visuales
- Atención de la vista

Exenciones de Servicios de Medicaid en el Hogar y en la Comunidad

Los miembros aptos para Medicare que reúnen los requisitos económicos de la cobertura completa de Medicaid (“dual eligible members”), también podrían ser elegibles para recibir servicios de exención (Waiver services). Los servicios de exención están limitados a personas que cumplen con criterios adicionales de elegibilidad para la exención. Para obtener información

sobre los servicios de exención y la elegibilidad, comuníquese con Medicaid al número de teléfono que se indica más abajo.

Lo que pague por los servicios cubiertos puede depender de su nivel de elegibilidad de Medicaid. Si tiene preguntas sobre su elegibilidad de Medicaid y los beneficios a los que tiene derecho, llame al 1-888-419-3456 o visite www.ahca.myflorida.com/medicaid.

Nuestra fuente de información sobre los beneficios de Medicaid es el sitio web Agencia de Administración de Atención Médica de Florida (que es Medicaid). Todos los servicios cubiertos por Medicaid pueden cambia en cualquier momento. Visite su sitio web www.ahca.myflorida.com/ o llame al teléfono que se menciona anteriormente para conseguir la información más actualizada sobre la cobertura de Medicaid de Florida.

Multi-Language Insert

Multi-Language Interpreter Services

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-844-969-5366. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-844-969-5366. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-844-969-5366。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-844-969-5366。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggagamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-844-969-5366. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-844-969-5366. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-844-969-5366 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelpfen. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-844-969-5366. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-844-969-5366 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-844-969-5366. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: إننا نقدم خدمات المترجم الفوري المجانية للإجابة عن أي أسئلة تتعلق بالصحة أو جدول الأدوية لدينا. للحصول على مترجم فوري، ليس عليك سوى الاتصال بنا على 1-844-969-5366 سيقوم شخص ما يتحدث العربية بمساعدتك. هذه خدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं. एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-844-969-5366 पर फोन करें. कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है. यह एक मुफ्त सेवा है.

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-844-969-5366. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Portuguese: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-844-969-5366. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal ouwa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-844-969-5366. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-844-969-5366. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 当社の健康 健康保険と薬品 処方薬プランに関するご質問にお答えするために、無料の通訳サービスがあります。通訳をご用命になるには 1-844-969-5366 にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

